云·企业官网3.0 操作手册

1. 关于云·企业官网3.0

AI 建站 3.0 是一套用于网站制作、内容管理、预览发布和上线维护的建站服务。

网站前台：访客最终打开和浏览的网站页面。
网站后台：您用于维护文章、产品、图片、视频、文件、表单等内容的管理入口。

您不需要自己处理代码、服务器或复杂配置。网站交付后，日常维护通常通过后台完成；如遇到无法自行处理的问题，可以联系售后或提交工单协助处理。

---

2. 交付中心

进入方式

1. 登录域名与网站控制台，单击左侧菜单的万小智（AI应用），查看购买的产品。
2. 单击交付详情即可进入交付流程。

功能

提交需求：填写建站需求、上传参考资料。
设计确认：查看设计样稿，在线确认或提出修改意见。
进度跟踪：实时查看网站制作进度。
沟通记录：与交付师的所有沟通记录均可查看，全程可追溯。

---

3. 网站信息

网站制作完成后，您通常会收到以下信息：

信息项	用途
网站正式地址	网站正式上线后的访问地址
网站后台地址	登录后台，维护网站内容
登录账号	登录后台使用
初始密码	首次登录后台使用
售后或工单入口	后续提交问题、修改需求或咨询

请妥善保存后台账号和密码，不要随意转发给无关人员。

建议您在收到交付信息后，先确认以下内容：

- 网站地址是否能正常打开。
- 后台账号是否可以正常登录。
- 后台中您需要维护的栏目是否能看到。

---

4. 网站维护

首次登录建议

首次登录后台后，建议您完成以下检查：

- 确认账号可以正常登录。
- 查看后台首页或菜单是否加载正常。
- 找到文章、产品、图片、表单等常用功能入口。
- 系统支持修改密码，建议尽快修改初始密码。
- 不确定用途的功能不要随意删除或修改，可先咨询交付人员。

网站管理与设置

登录网站管理后台，通过可视化后台或在线编辑模式，自行修改文字、图片、文章、产品等内容。或通过与 AI 智能助手进行对话操作，以自然语言对话方式完成内容更

新。

灵感值

灵感值是AI对话消耗的计算单位。使用 AI 智能助手进行对话操作，如AI创作、AI配图、AI多语言翻译、智能检索问答等功能均消耗灵感值。灵感值用完后AI相关功能将暂停使用，可通过阿里云单独购买灵感值资源包进行充值。

---

5. 后台操作指南

以下为部分常用网站维护的后台可视化操作演示，您也可以用自然语言与 AI 智能助手 发出网站维护指令，例如“将首页公司简介改为……”“更新产品A的图片”“发布一篇新文章”。AI将根据您的后台权限自动完成操作或给出分步指引。（具体可维护范围以实际后台权限为准）

5.1 预览与发布机制

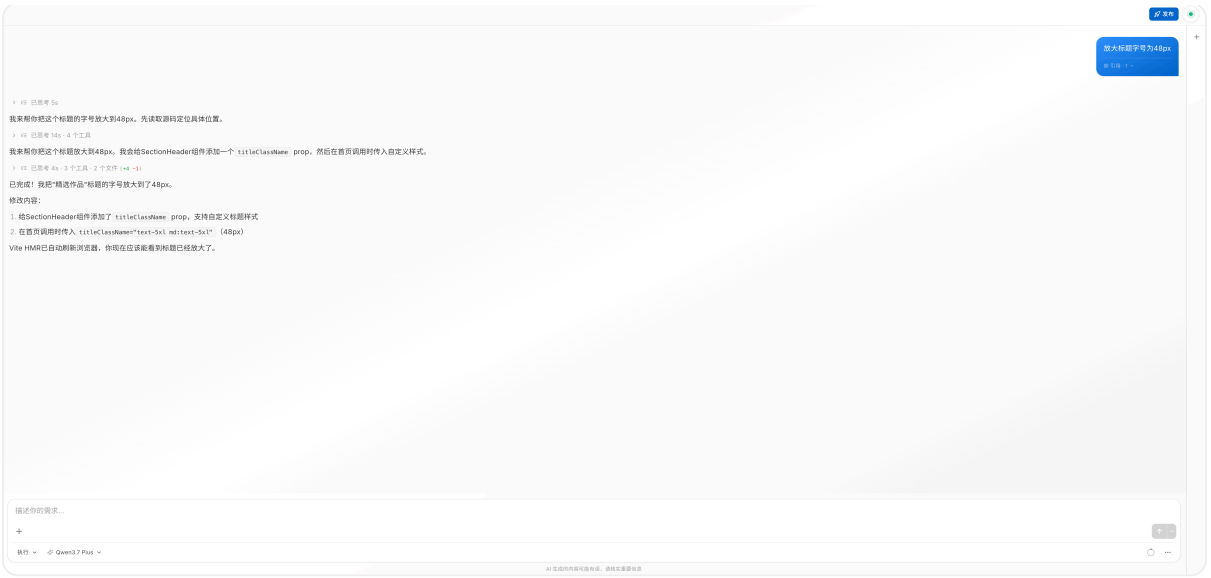
您的站点有两套环境：**预览环境**和**正式环境**。

- **预览环境**：供操作人员进行修改和预览效果。可通过我们提供的临时域名访问，搜索引擎无法抓取，确保修改内容对外不可见。
- **正式环境**：即您的顶级域名，是访客看到的**正式线上站点**。正式环境的修改不会自动同步回预览环境，请优先在预览环境完成所有变更。

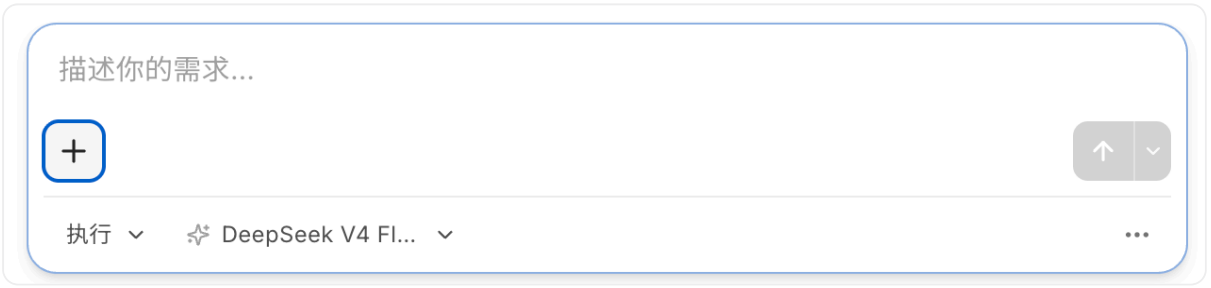
两套环境相互独立。在预览环境修改后，需点击**‘发布’**才能同步至正式环境，确保安全可控。

5.2 对话区

对话区是和 AI 协作的主要入口。所有和网站相关任务，都可以从这里发起。如通过自然语言对话，输入修改需求，由AI直接执行修改。



5.2.1 上传功能



用于向 AI 提供资料和项目素材。上传格式不限，但 AI 识别能力取决于所选模型。

5.2.2 对话模式



对话模式用于控制 AI 的工作方式。

5.2.3 模型切换



5.2.4 分享会话



用于把当前对话分享给其他人，如遇到AI持续报错、页面生成失败、修改不生效或问题无法判断原因时，需提交售后排查。分享前说明当前问题和希望对方协助的内容。

5.2.5 压缩上下文

对话过长导致 AI 遗忘或混乱时使用。作用是总结关键内容、保留项目状态、减少上下文长度，帮助 AI 继续稳定工作。

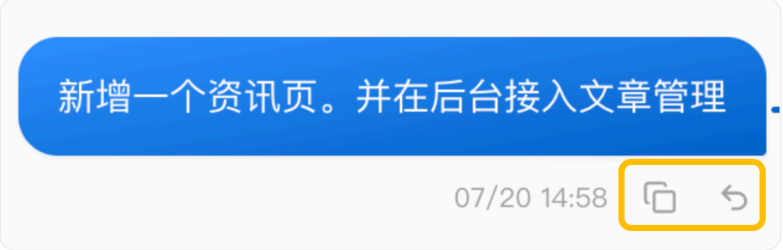
5.2.6 新开会话



新开会话可以让项目进入一个新的对话窗口，但这个功能要谨慎使用。

重要影响：新开会话后，当前对话的历史消息不再显示，且无法基于历史对话撤销页面状态。仅推荐在项目已交付或确认不再需要撤销恢复时使用。

5.2.7 复制会话

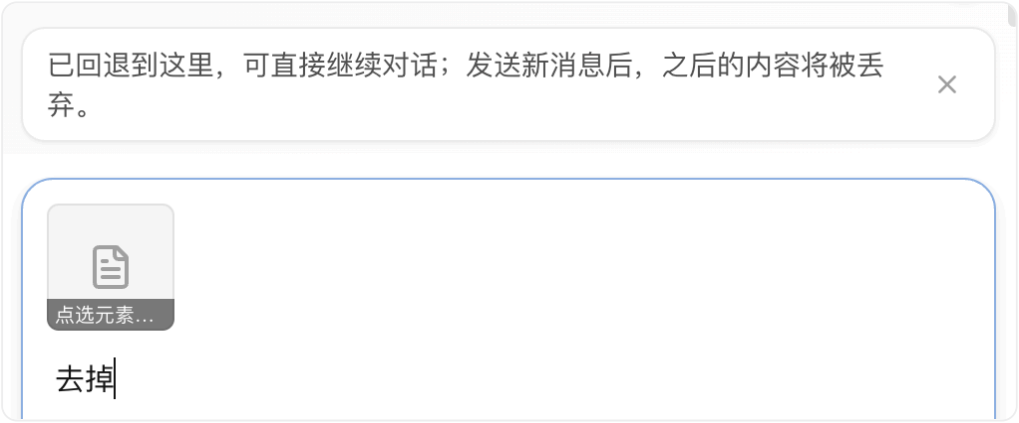


复制会话用于保留当前对话内容，方便存档、转发或复用。

5.2.8 撤销会话

撤销会同时回退对话和页面状态（相当于带备份的恢复）。

- **常规撤销**：操作1→2→3，执行撤销回到操作1，操作2和3被撤销且不可恢复。
- **取消撤销**：在已执行撤销动作的状态下，触发“取消撤销”，相当于**回退撤销动作本身**—不改变具体操作内容，可以让页面恢复到执行撤销之前的状态（即恢复操作2和3）。



重要规则：

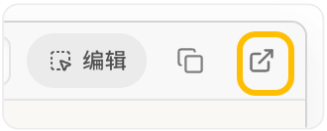
- 可连续撤销，次数不限
- 撤销后无法再回到撤销前的状态，操作前请确认
- 适用场景：AI 改乱页面、多轮修改越改越差、出现死循环、想回到较早状态重新描述需求

5.3 预览区

预览区用于实时查看网站页面，是验收 AI 输出的主要区域。点击对话框右侧“+”即可打开预览区及后台管理区。



5.3.1 新窗口打开查看



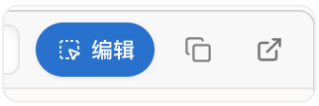
预览区可以将网站页面在新窗口打开。查看完整效果，用真实浏览器检查响应式。

5.3.2 复制页面地址

复制页面地址有两个常见用途：

1. **发给 AI 定位页面**：发给 AI 定位页面（示例："需要修改的是这个页面：【地址】，请调整首屏标题"）
2. **分享**：把页面地址发给别人进行预览。

5.3.3 编辑功能

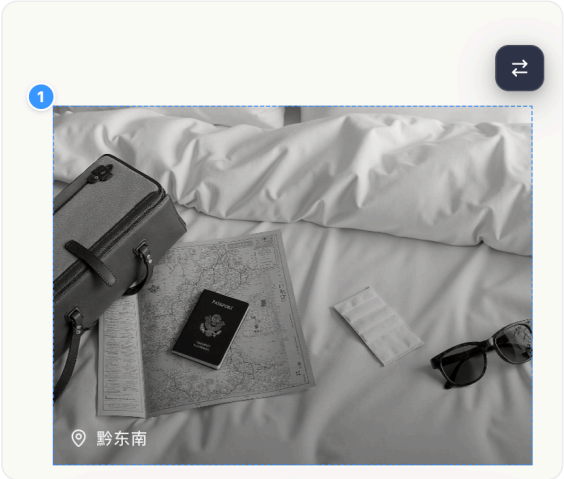


点击编辑后，可以在预览区进行局部编辑。



支持能力：

- 双击文字直接修改文案，样式类修改（字体、颜色、间距等）仍需通过对话告诉AI。
- 点击图片右上角的切换icon 进行图片替换。



- **引用元素功能**
  - 在预览区点选页面内容（文字、图片、按钮等），AI自动定位代码位置，支持多选批量修改。
  - **作用**：替代"顶部第三个按钮"等模糊描述，让AI精准定位修改目标。

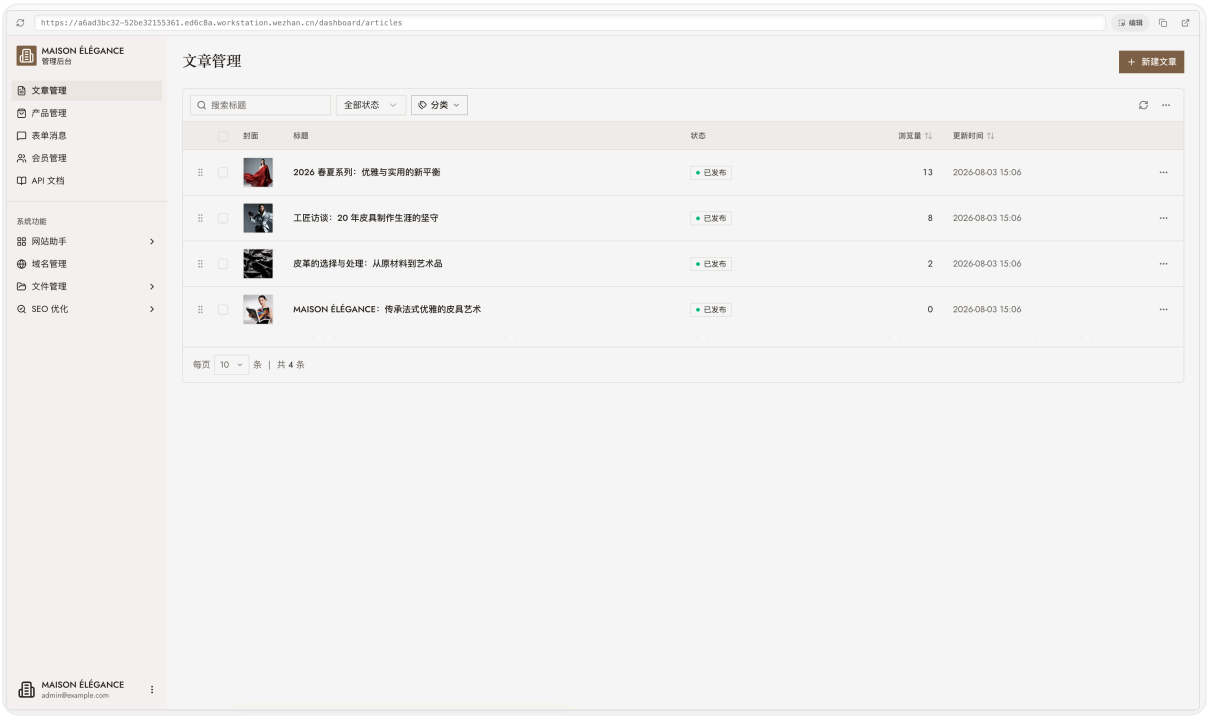
5.3.4 发布预览

页面基本完成后，输入"发布"或点击发布按钮，将网站发布到正式环境。



5.4 网站后台

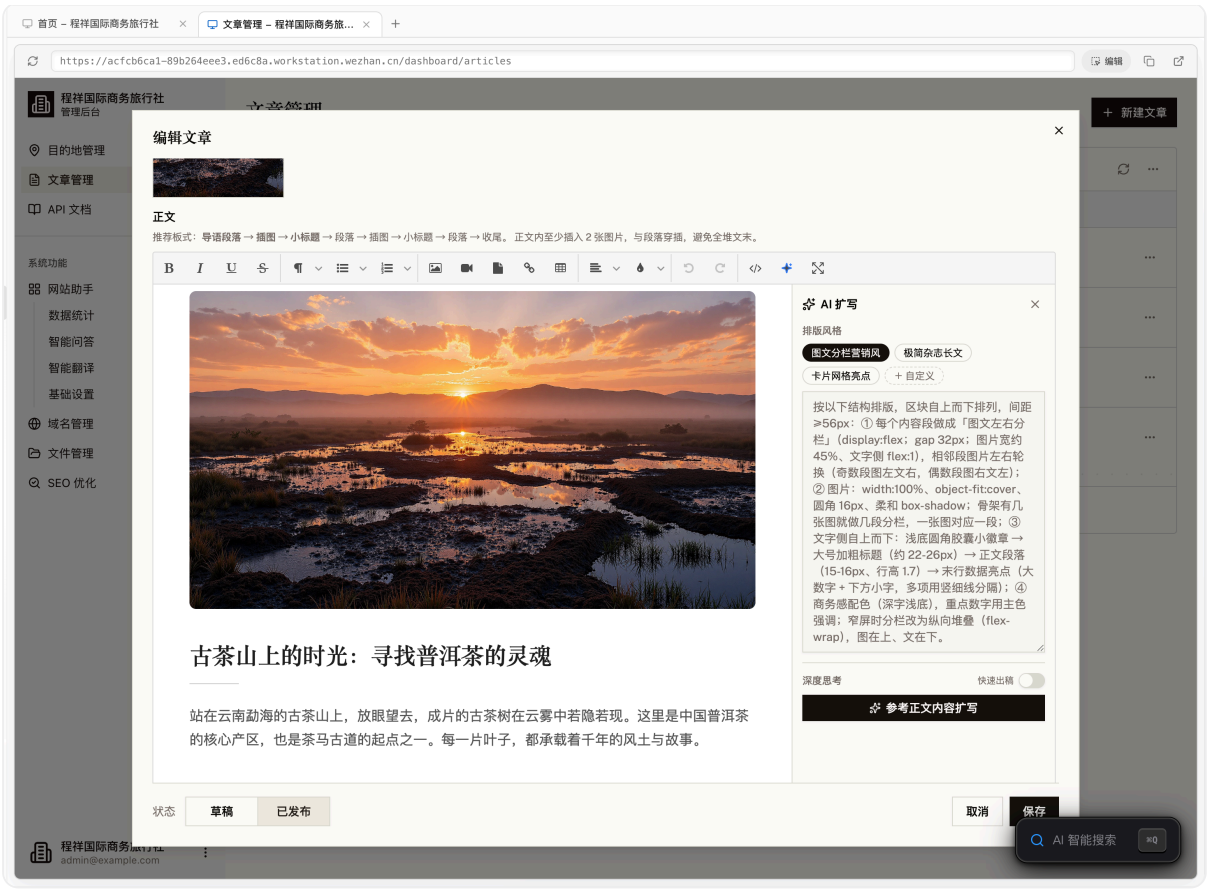
网站后台用于管理站点的动态内容和素材。（以下所有配图为案例示例，非您网站真实后台）



支持批量 AI 扩写能力



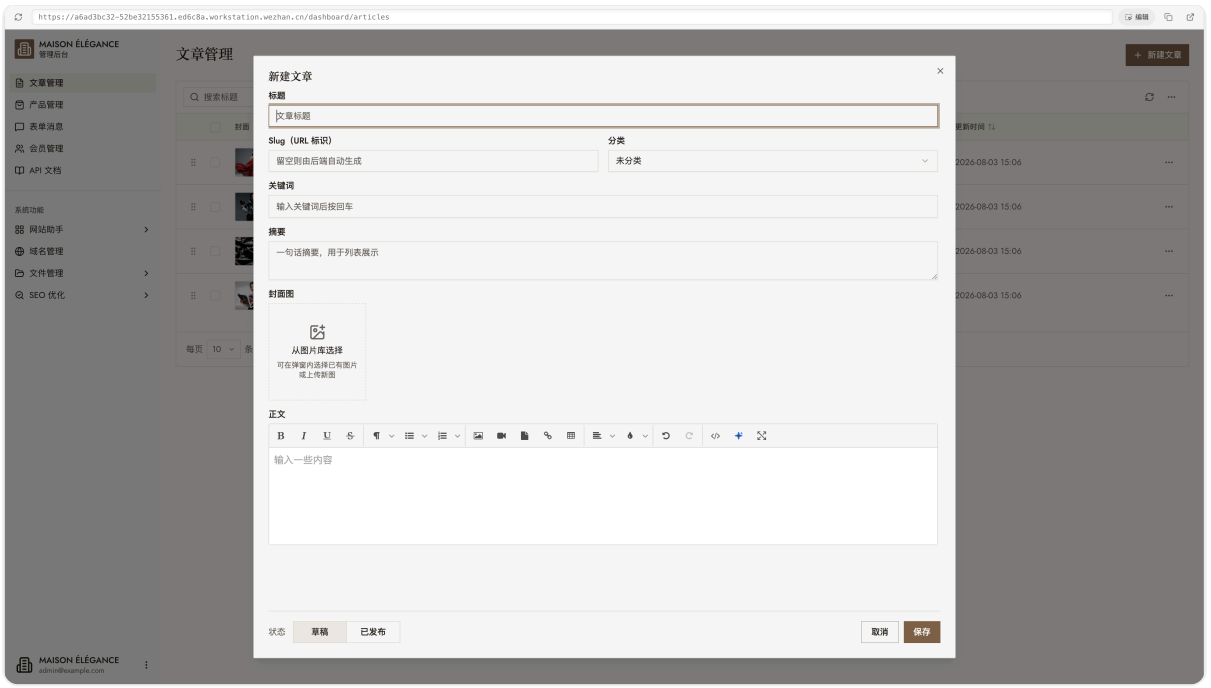
- 支持每篇文章/产品的详情页自定义个性化排版。
- 提供多种风格排版，让页面更有阅读美感。
- 自动补充更适合网页展示的段落结构、标题层级和图文节奏。
- 对接阿里云免费图库与开源图片库，为页面匹配更合适的图片。



5.4.1 文章管理

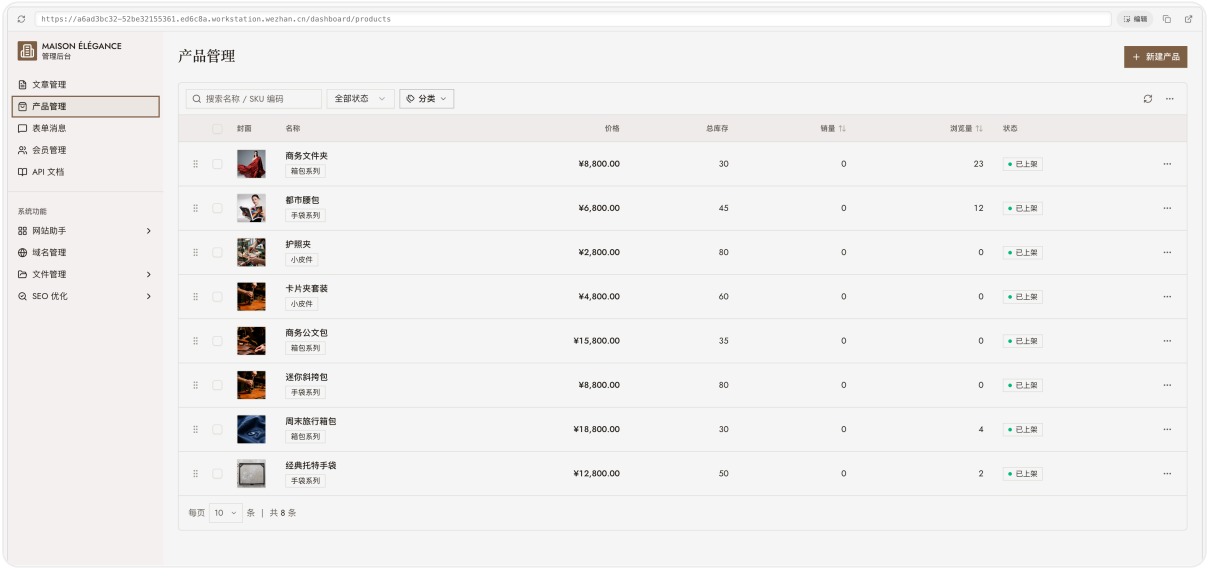
新增、编辑、删除、分类、分页、搜索、批量管理等功能。





5.4.2 产品管理

新增、编辑、删除、分类、分页、搜索、批量管理、筛选等功能。





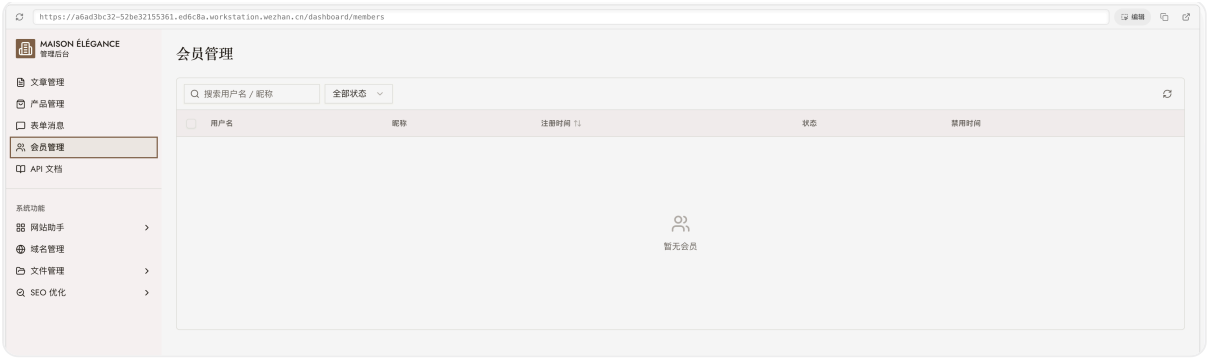
5.4.3 电商管理（按客户实际项目漏出）

购买下单、商品状态、订单管理



5.4.4 会员管理

注册、登录、会员资料、会员权益、客户分层等管理。



功能说明：支持账号密码注册（手机验证码/邮箱注册即可上线）。如需手机/邮箱注册，可通过AI对话尝试实现，**需您提前准备第三方授权**（短信/邮件服务商配置）。

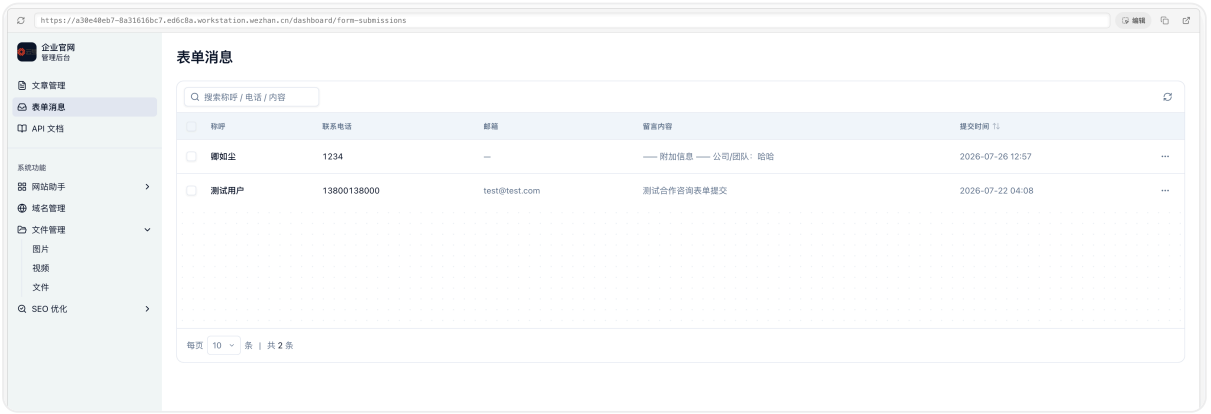
5.4.5 评价管理

展示用户评价、产品评价、服务评价、案例反馈、门店评价等管理。



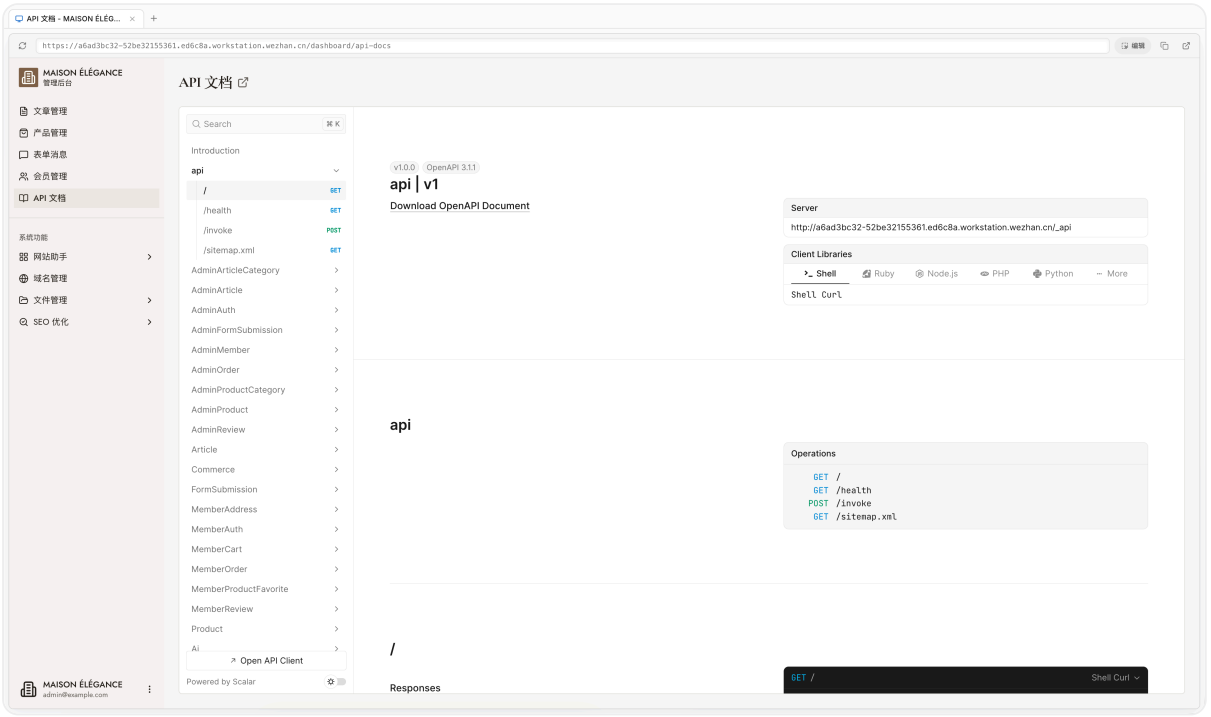
5.4.6 表单管理

联系我们、询盘、报名、预约、加盟申请等表单管理。



5.4.7 API文档

外部系统通过 API 读写网站数据。当您有大批量数据或特定功能可通过 API 文档对接，无需手动录入。

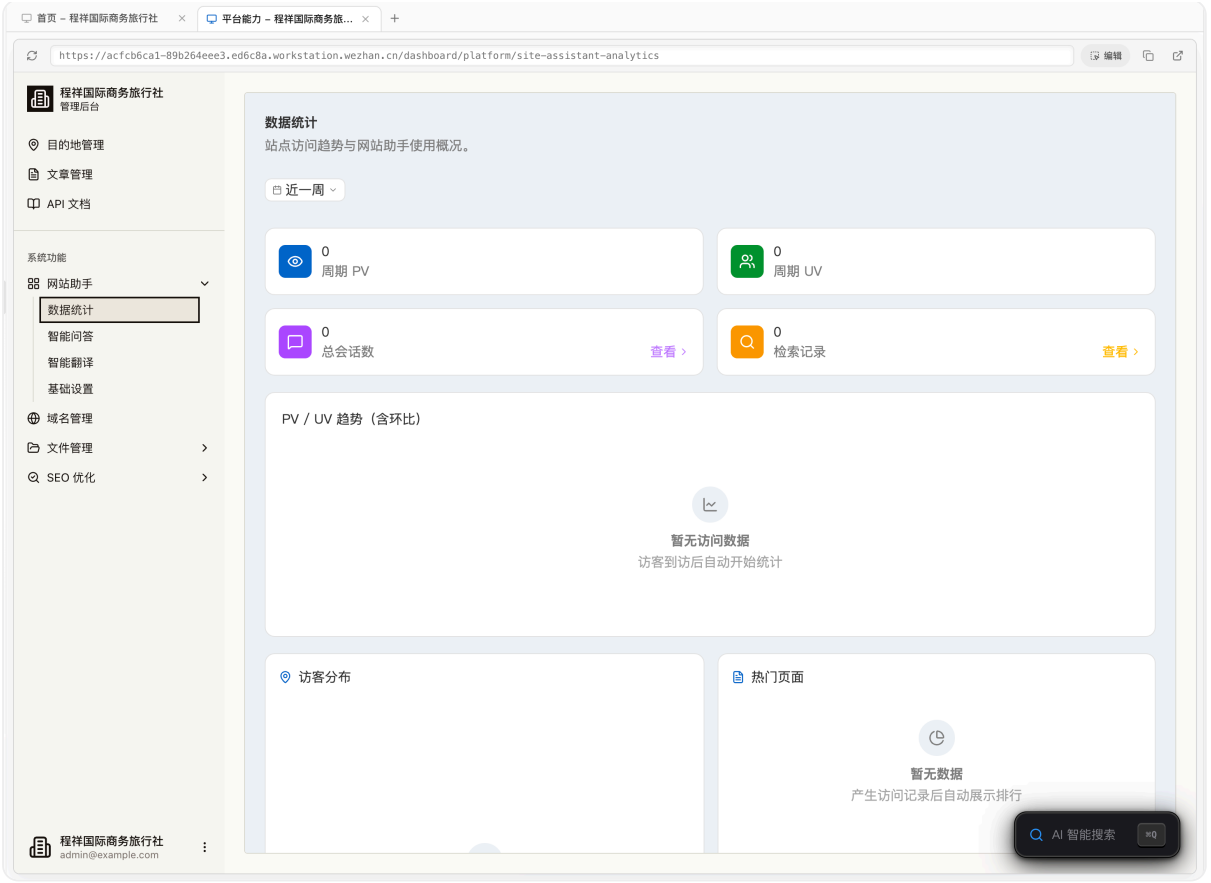


5.4.8 网站助手

网站助手是智能功能入口，用于查看网站访问和助手使用情况、配置网站智能问答、管理多语言翻译等。

- **数据统计**

数据统计用于查看网站访问情况，以及网站助手相关功能的使用概况。



当前页面可直接查看的内容包括：

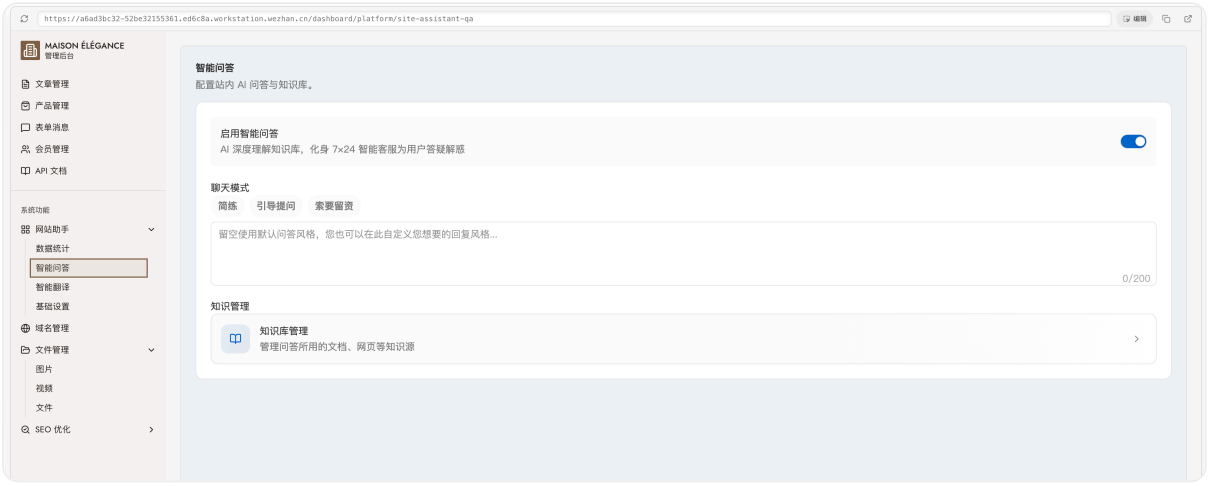
1. 时间范围筛选，例如近一周。
2. 周期 PV，即所选时间范围内的页面浏览量。
3. 周期 UV，即所选时间范围内的独立访客数。
4. 总会话数。
5. 检索记录。
6. PV / UV 趋势图。
7. 访客分布。
8. 热门页面。
9. 热门 Referrer。

查看数据时建议关注：

1. 页面显示“暂无访问数据”时，通常表示当前时间范围内还没有产生访问记录。
2. 访问量突然下降时，检查网站是否能正常打开。
3. 用户经常搜索或咨询同类问题时，可以把答案补充到页面或知识库中。
4. 数据统计可能存在一定延迟，不建议用实时变化判断最终效果。

- **智能问答**

智能问答用于配置站内 AI 问答与知识库。启用后，AI 可以基于知识库内容理解访客问题，作为 7x24 小时智能客服，为用户答疑解惑。



当前页面可直接操作的内容包括：

1. 启用或关闭智能问答。
2. 选择聊天模式。
3. 自定义回复风格。
4. 进入知识库管理。

聊天模式常见选项包括：

模式	适合场景
简练	希望回答短、直接、少展开
引导提问	希望 AI 主动引导访客继续咨询
索要留资	希望在合适时机引导访客留下电话、微信或其他联系方式

如果您希望 AI 用更符合品牌的语气回答，可以在回复风格输入框中填写要求。例如：回答保持专业、简洁、亲和。涉及报价时不要直接给固定价格，引导用户留下联系方式，由销售进一步沟通。

智能问答的回答质量，主要取决于后台提供的知识内容是否准确、完整。

建议优先整理以下资料：

资料类型	示例
公司基础信息	公司介绍、发展历程、服务范围、联系方式
产品资料	产品分类、型号、参数、应用场景、优势
服务说明	服务流程、交付周期、售后方式、服务区域
常见问题	价格咨询、合作流程、发货周期、保修政策
资质案例	可公开展示的证书、客户案例、项目案例

维护智能问答时建议：

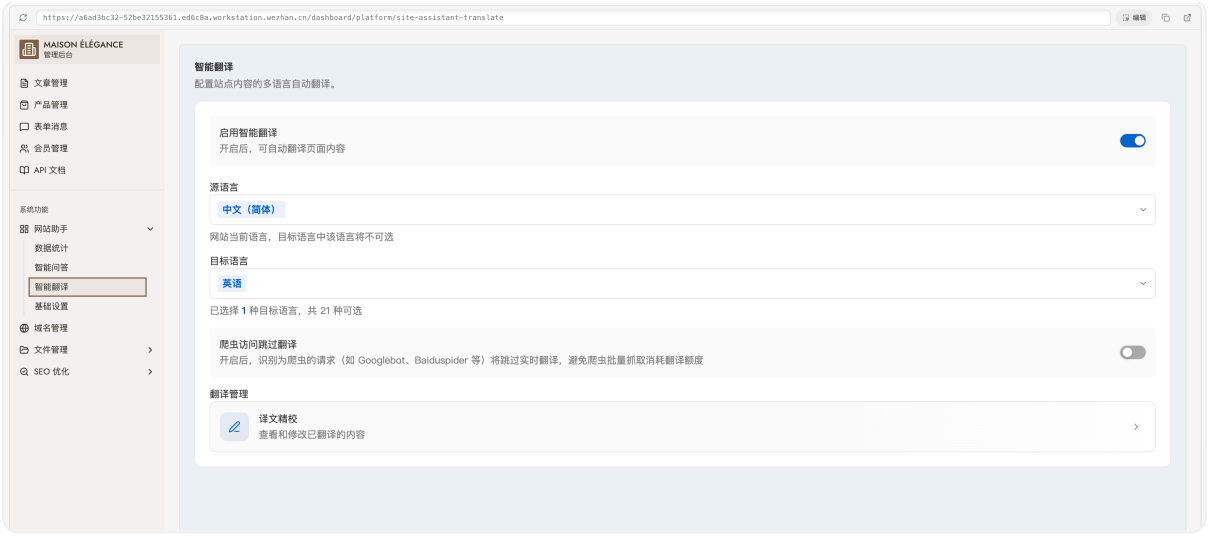
1. 不要上传未确认的价格、合同、报价底价等敏感资料。
2. 不要让智能问答承诺企业无法保证的服务、时效或结果。
3. 涉及价格、付款、法律、医疗、金融等重要事项时，建议引导访客联系人工确认。
4. 定期根据用户提问补充知识库，让回答越来越准确。
5. 修改知识库后，建议在前台实际提问测试几条常见问题。

常见测试问题示例：

- 你们主要做什么产品?
- 怎么联系你们?
- 这个产品适合哪些行业?
- 是否支持定制?
- 售后服务怎么处理?

- ### 智能翻译

智能翻译用于配置站点内容的多语言自动翻译。适合需要英文站、日文站、海外推广站或多语言展示的项目。



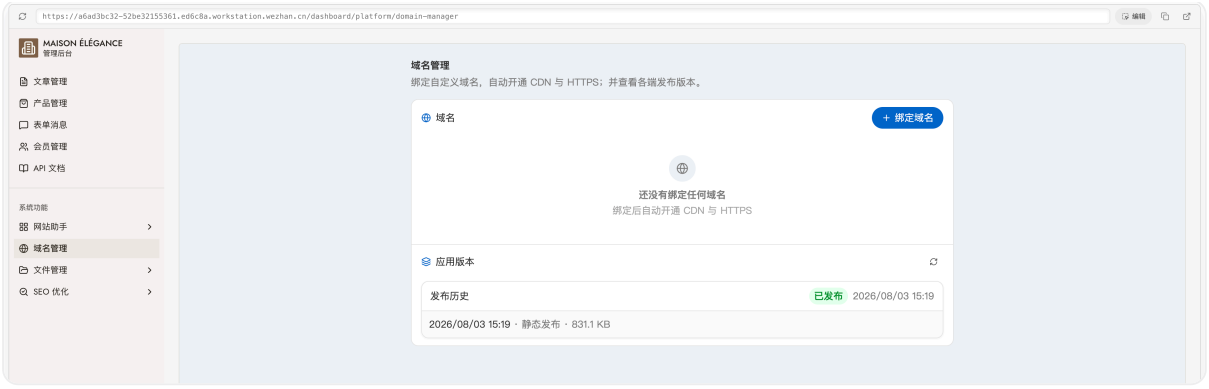
当前页面可直接操作的内容包括：

1. 启用或关闭智能翻译。
2. 设置源语言，例如中文（简体）。
3. 设置目标语言，例如英语。
4. 从可选语言中选择需要开放的目标语言。
5. 启用或关闭爬虫访问跳过翻译。
6. 进入译文精校，查看和修改已翻译的内容。

使用智能翻译时建议：

检查项	建议
公司名和品牌名	通常不建议随意翻译，应保持官方写法
产品型号	型号、规格、编号不要被错误翻译
专业术语	行业词汇建议人工检查
导航和按钮	翻译后不要过长，避免页面排版溢出
联系方式	电话、邮箱、地址、表单字段要保持准确

5.4.9 域名管理

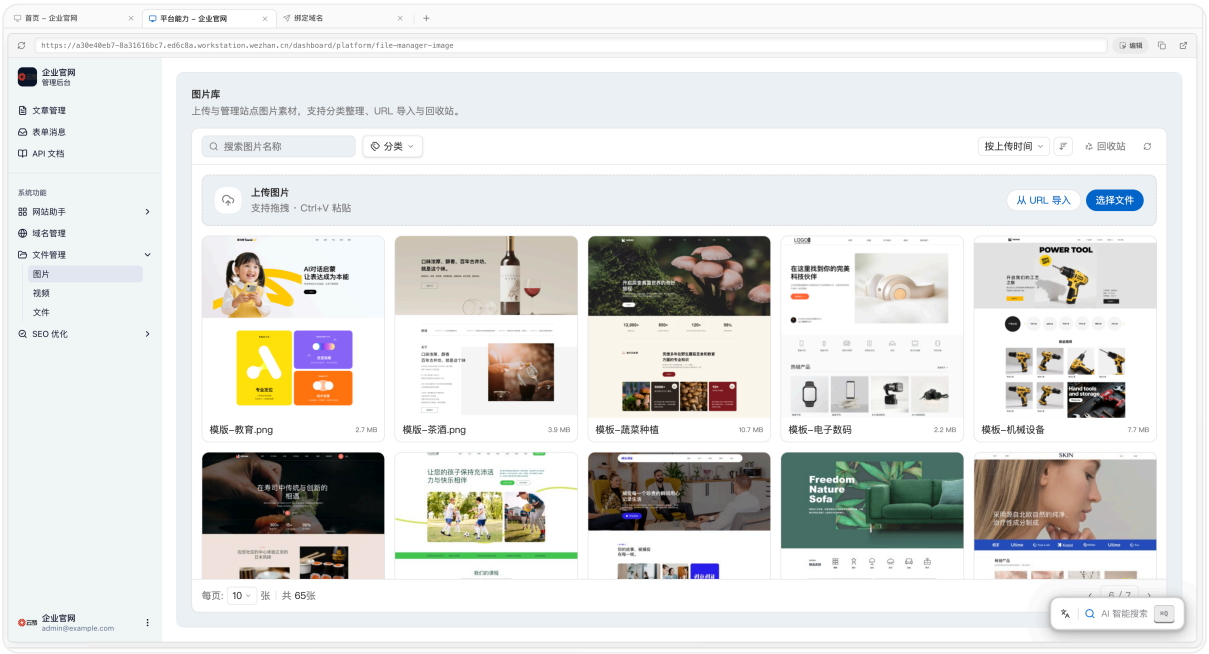


域名管理用于查看网站正式域名、CDN 与 HTTPS 状态，并查看各端发布版本。

应用版本主要用于确认网站是否已经发布，以及排查上线后访问的版本是否正确。如需回滚版本或排查发布异常，请联系售后处理。

5.4.10 图片素材库

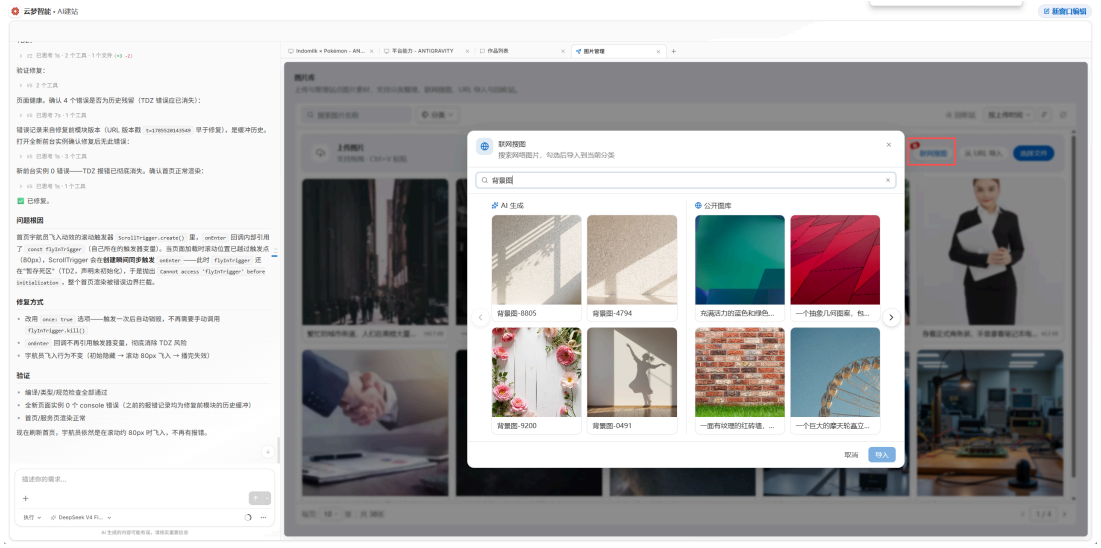
图片素材库用于管理网站图片资源，3.0已集成阿里生图能力，页面生成时AI自动填充占位图。

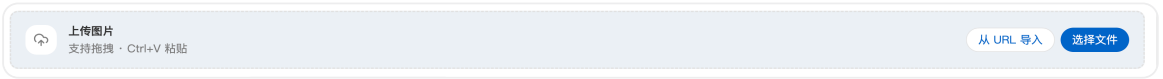


能力支持：

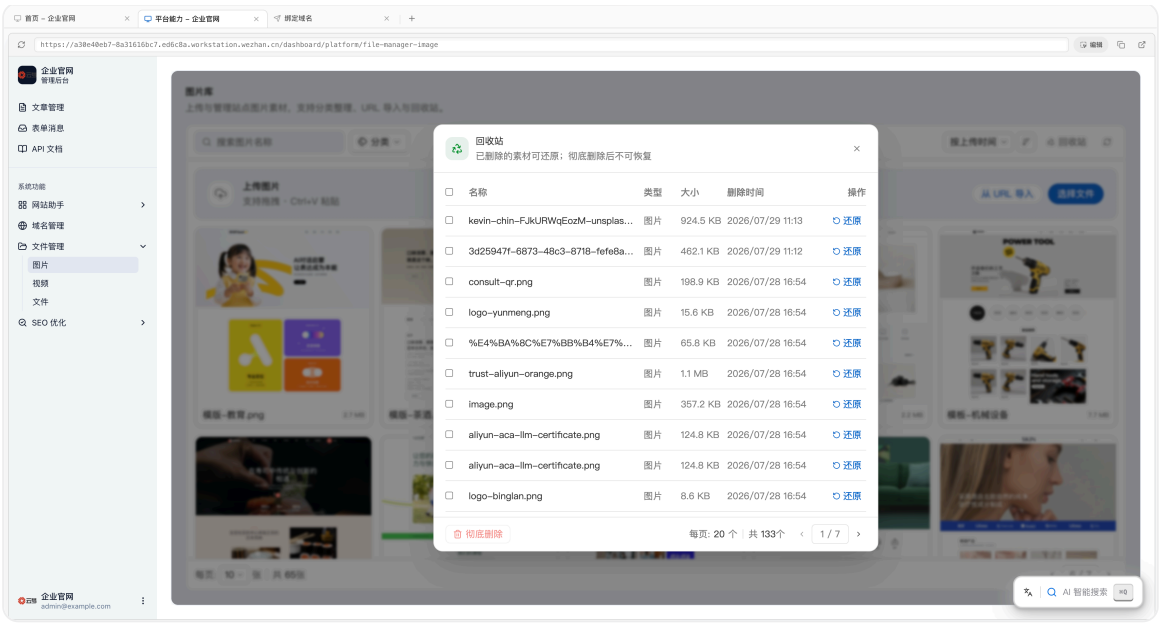
- **图片分类管理**

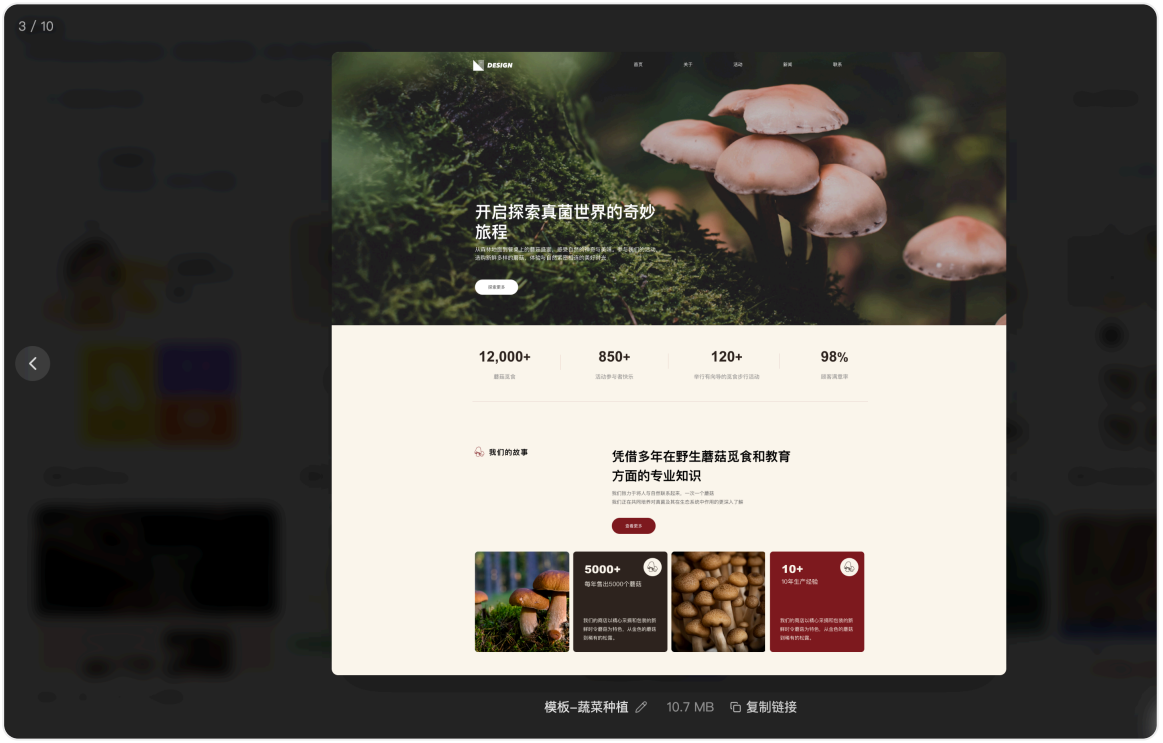
- 

- **图片搜索：**搜索图片库里的图片
- **联网搜图**
  - 可以搜索ai生成与公开图库。搜索到想要的图片后可以勾选导入图库。
  - 

- **图片导入**
- 

- **图片删除与恢复（回收站）**

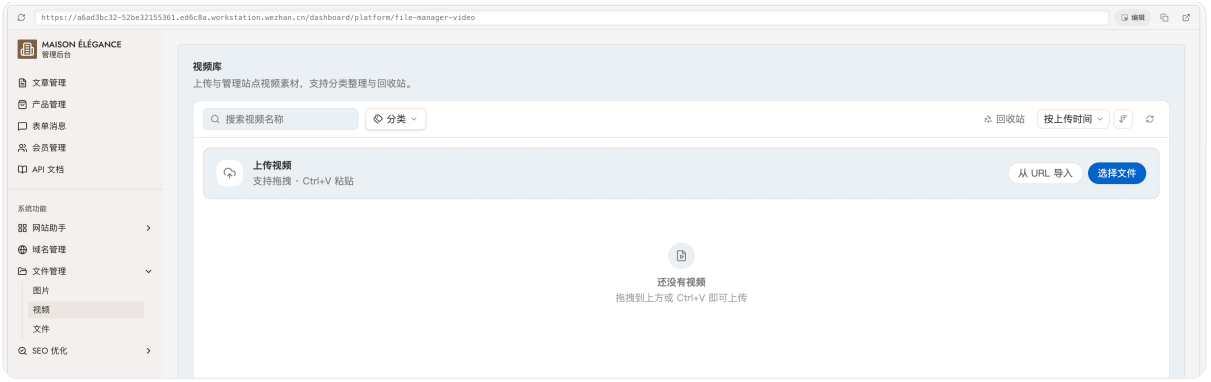
- 

- **图片命名修改**
- 

- **复制图片链接**：获取这张图片的在线访问地址，方便在网站其他位置引用或替换。

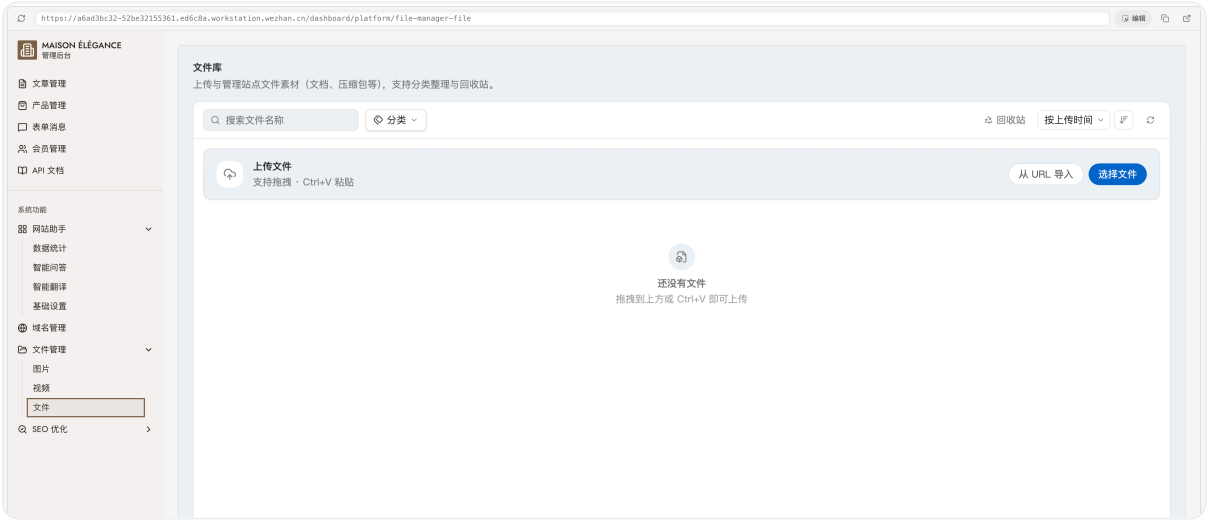
5.4.11 视频素材库

视频素材库用于管理网站中使用的视频资源，功能与图片素材库一样。



5.4.12 文件素材库

文件素材库用于管理 PDF、产品手册、报价资料、证书文件、下载文档等，功能与图片素材库一样。



---

6. 售后服务支持

常见问题

- 我打开预览链接，客户会看到后台吗?
  - 不会。预览链接展示的是网站页面，访客不会看到后台管理界面。

- 预览链接可以直接当正式网站使用吗?
  - 不建议。预览链接主要用于上线前确认。正式对外宣传应使用绑定后的正式域名。

- 后台修改内容后，前台没有变化怎么办?
  - 可以先尝试以下操作：
  - 确认后台是否已点击保存或发布。
  - 刷新前台页面。
  - 清除浏览器缓存或换浏览器查看。
  - 确认修改的是正确栏目和正确内容。
  - 如果仍未生效，请联系售后并说明修改位置和截图。

- 能自己新增页面吗?
  - 普通文章、产品、案例等内容通常可以通过后台新增。
  - 完整网站页面、导航栏目、首页模块或专题页等涉及页面结构的新增，建议通过售后或 AI 协助处理，避免影响网站整体样式和跳转关系。

- 图片替换后变形怎么办?
  - 通常是图片比例与页面位置不匹配。建议使用与原图比例相近的图片，或让 AI 和售后协助调整裁剪和页面样式。

- 表单提交后收不到提醒怎么办?
  - 请先登录后台查看是否有提交记录。如果后台能看到记录，但没有收到邮件、短信或其他提醒，可能是通知配置问题，请联系售后检查。

- 网站上线后还能改域名吗?
  - 可以，但需要重新配置域名解析、CDN 和 HTTPS。请联系售后或提交工单处理。

- 哪些内容不建议客户自行操作?
  - 删除大量文章、产品或素材。
  - 修改不熟悉的系统配置。
  - 上传敏感文件到公开下载入口。
  - 调整支付、会员、订单等关键规则。
  - 更改域名解析、安全证书等上线配置。
  - 如不确定某项操作是否安全，建议先咨询售后。

在线客服

1. 登录阿里云-建站控制台。

2. 单击工单 > 售后服务 > 提交工单，描述问题，产品分类选择云·企业官网。
3. 在工单表单中选择紧急程度（如产品使用咨询），填写问题描述，确认联系方式。
4. 单击提交，提交成功后，专属客服进行相关问题解答。

7×24小时客服

本产品提供7×24小时智能客服与人工支持服务，可通过阿里云官网在线客服入口随时咨询。